Outil de gestion de qualité

Ordonnancement d’un projet qualité : PERT Contraintes : respect des délais

Hypothèses :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tâches | Antériorités | Durée |
| A--------------------------------------- | ------------0--------------------------- | 4 |
| B--------------------------------------- | ------------0--------------------------- | 2 |
| C | A | 1 |
| D | AB | 1 |
| E | A | 2 |
| F | C | 2 |
| G | DF | 2 |
| H | E | 10 |
| I | G | 4 |
| J | HI | 1 |

Durée totale : 17

Chemin critique : ensemble de tâche sans retard possible

A – E – H – J – FIN

(voir drive)

A - / -1

B – A – 2

C – B – 1

D – B – 5

E – A – 2

F – E – 1

G – F – 1

H – CG – 1

I – H – 1

J – I – 8

K – G – 8

L – E – 3

M – J – 1

N – M – 1

O – DKLN – 1

(schéma sur feuille)

Qualité 🡪 respect des procédures 🡪

* Assurer le niveau de conformité des produits aux standards de qualité (qualité année)
* Entre les coûts de non qualité
* Respecter les délais de livraison de produits année qualités 🡪 outil de performance dans le respect des procédures = logigramme. 🡪 représenter la procédure qualité avec des symboles de liens d’ordonnancement de décision logique.
  + = opération à effectuer en/oui donné par un detenu interne
  + = décision/choix linéaire en défaut contrôlé oui ou non
  + = Contrôle qualité = uniquement pour le contrôle qualité
  + = stockage de données ou de produits
  + = flux d’information/de produits/ de matières
  + = délai en attente dans le processus/ référence à un document qualité

Application :

Evénements non ordonnées d’une procédure « incident qualité »

A Défaut de produit trop important ?

B Risque de disqualification en tant que fournisseur

C Avis de dépassement qualité

D Produit validé ?

E Défaut constaté avant évasion ?

F Défaut après la livraison ?

G Correction de défaut par fournisseur

H Livraison

I Remplacement des produits non conforme 🡪 Représenter la procédure qualité … (voir en haut les symboles)

J Action correctrices

(voir feuille pour diagramme)